



## **Algemene Voorwaarden Ottavi | Kookstudio**

### **1. Definities**

1.1. Ottavi | Kookstudio: Verwijst naar het bedrijf Ottavi, gevestigd op Jan van Galenstraat 102H, 1056CE Amsterdam ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90535596.

1.2. Klant: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Ottavi | Kookstudio.

1.3. Diensten: Alle producten en/of diensten die door Ottavi | Kookstudio worden aangeboden, waaronder kookworkshops, catering en andere gerelateerde activiteiten.

### **2. Toepasselijkheid**

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Ottavi | Kookstudio en de klant.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### **3. Reserveringen en Betalingen**

3.1. Reserveringen voor kookworkshops en andere diensten dienen via de website, schriftelijk of via e-mail te worden gemaakt.

3.2. In geval van een zakelijke boeking geldt een aanbetaling van €250 bij definitief boeken van de activiteit, na de activiteit dient de factuur binnen 14 dagen te worden betaald. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.



## **4. Annulering en wijzigingen**

4.1. Wanneer een reservering of online boeking is gemaakt gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: Bij annulering meer dan 1 maand voor aanvangsdatum van de workshop of het evenement door de Klant is geen vergoeding verschuldigd. Bij annulering vanaf 1 maand voor aanvangsdatum van de workshop of het evenement door de Klant bedragen de kosten 25% van het factuurbedrag. Bij annulering van 7 dagen voor aanvang van de workshop of het evenement door de Klant zijn de kosten 50% van het factuurbedrag. Bij annulering van minder dan 72 uur voor aanvang van de workshop of het evenement door de Klant zijn de kosten 100% van het factuurbedrag.

4.2. Ottavi | Kookstudio behoudt zich het recht voor om een dienst te annuleren of te wijzigen bij onvoorziene omstandigheden, overmacht, of onvoldoende deelname. Klanten worden tijdig op de hoogte gesteld, en eventuele betalingen worden gerestitueerd.

## **5. Aansprakelijkheid**

5.1. Ottavi | Kookstudio is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van de klant.

5.2. Deelname aan de activiteiten van Ottavi | Kookstudio geschiedt op eigen risico. Ottavi | Kookstudio is niet aansprakelijk voor enig letsel of schade voortvloeiend uit deelname aan de activiteiten.

5.3. Schade aan Materialen in de Kookstudio:

5.3.1. De Klant is verantwoordelijk voor alle schade aan materialen, apparatuur, en faciliteiten van Ottavi | Kookstudio die is veroorzaakt door nalatigheid, opzettelijk handelen, of onzorgvuldigheid tijdens deelname aan de activiteiten.

5.3.2. Ottavi | Kookstudio behoudt zich het recht voor om de klant aansprakelijk te stellen voor de kosten van reparatie of vervanging van beschadigde materialen.

5.3.3. In het geval van schade aan materialen, zal Ottavi | Kookstudio zo spoedig mogelijk de klant op de hoogte stellen van de aard en de kosten van de schade.



5.3.4. Indien de schade niet ter plaatse kan worden verholpen, zal Ottavi | Kookstudio de klant binnen 7 dagen na het evenement op de hoogte stellen van de verdere afhandeling van de schadekosten.

5.3.5. De klant stemt ermee in om samen te werken met Ottavi | Kookstudio om een passende oplossing te vinden voor de schadekosten.

5.3.6. Door deel te nemen aan de activiteiten van Ottavi | Kookstudio, aanvaardt de klant de verantwoordelijkheid voor het juiste gebruik van materialen en stemt ermee in eventuele schade als gevolg van onzorgvuldigheid of opzettelijke handelingen te vergoeden.

## **6. Intellectueel eigendom**

6.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de diensten, waaronder recepten en andere materialen, blijven eigendom van Ottavi | Kookstudio.

## **7. Klachten**

7.1. Klachten over de diensten dienen binnen 3 dagen na de activiteit schriftelijk aan Ottavi | Kookstudio te worden gemeld.

7.2. Ottavi | Kookstudio zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 dagen reageren op de klacht en trachten tot een passende oplossing te komen.

## **8. Toepasselijk Recht**

8.1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

8.2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ottavi | Kookstudio is gevestigd.

Door het gebruik van de diensten van Ottavi | Kookstudio verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.



## Algemene huisregels

Van de Klant wordt verwacht dat tijdens de workshop of het evenement de werkruimte opgeruimd wordt gehouden.

Van de Klant wordt tevens verwacht dat zij met de in bruikleen gestelde materialen op een normale manier omgaat.

Van de Klant wordt tevens verwacht dat zij alle instructies van de cursusleiders/opdrachtnemer opvolgen, vooral die met betrekking tot veiligheid.

De voordeur van de winkel is na sluitingstijd van de winkel op slot en dient op slot te blijven.

Bij buitenactiviteiten dienen de deelnemers rekening te houden met de omgeving in verband met geluidsoverlast.

Indien bepaalde producten van het vooraf samengestelde menu niet voorradig zijn, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om een gelijkwaardig alternatief van tenminste dezelfde waarde te gebruiken.